

Aufgabenstellung Coaching von Führungskräften und Mitarbeitern

Zielsetzung Coaching

Coaching ist eine Fördermaßnahme einzelner Führungskräfte/ Mitarbeiter zur Hilfestellung in Problemsituationen, zur besonderen Entwicklung für spezielle Aufgaben, zur Reflexion des Alltags und zur Entwicklung neuer Sichtweisen. Coaching ist keine therapeutische Technik, sondern ausschließlich im betrieblichen Umfeld zu sehen.

Begriff Coaching

Coaching ist die Summe der unterstützenden Maßnahmen zur persönlichen Entwicklung. Coaching stellt einen Prozess dar, in dem der gecoachte Mitarbeiter in erster Linie ineffektives oder problemförderndes Verhalten in seinem beruflichen Umfeld erkennen und ändern soll. Internes Coaching wird dabei von Vorgesetzten und internen Trainern durchgeführt. Externes Coaching entspricht eher dem Beraten im herkömmlichen Sinn (Mentoring/ Counseling).

Projektbeschreibung und Ergebnis Phasen im Coachingprozess

Phase 1) - Situationsanalyse

Erst- bzw. Vorgespräch und Einstimmung. Der Coaching-Partner entscheidet, wann, mit wem und was er für sich angehen, gestalten und entwickeln will. Der Coaching-Prozess ist auf gegenseitiges Vertrauen aufgebaut.

Phase 2) – Ziel und Inhaltsdefinition

Zielsetzung, Vereinbarung, Zeitperiode

Phase 3) - gemeinsame Diagnose

Der Coach fordert und fördert durch systematisches Hinterfragen und aktives Zuhören die Handlungskompetenz und Ideenfindung des Mitarbeiters

Phase 4) - Entwicklung/ Veränderung

Durch gezielte Zwischenfeedbacks und Kontrollen wird der Erfolg der Coachingmaßnahme sichergestellt.

Phase 5) - Abschlussgespräch

Abschluss, Rückblick, Ergebniskontrolle

Vorgehensweise Coaching

1. **Kontext:** Wie kam es zum Coaching und genau zu diesem Coach?
2. **Zielsetzung:** Was soll aus Sicht des Klienten nach dem Coaching anders sein?
3. **Symptome:** Woran hat der Klient gemerkt, dass er ein Coaching benötigt und dieses für ihn nützlich sein könnte? Was hat der Klient bisher schon unternommen, um mit dem anstehenden Problemen umzugehen?
4. **Prognose:** Was passiert ohne Coaching?
5. **Kriterien:** Woran wird der Klient merken, dass er sein Anliegen in ausreichender Weise bearbeitet hat?
6. **Vorannahmen:** Was weiß der Klient über Coaching, Beratung, Selbsterfahrung?
7. **Zeit und Kosten:** Welche Vorstellungen über die Dauer des Prozesses? (Dauer: meist max. 1,5 Stunden, Anzahl der Sitzungen, Ort, Kosten)
8. **Befürchtungen:** Was könnte schlimmstenfalls passieren?
9. **Erwartungen:** Gegenseitig als Coach und Klient, Spielregeln?
10. **Grenzen:** Wer darf was vom Coaching wissen und wer nicht?