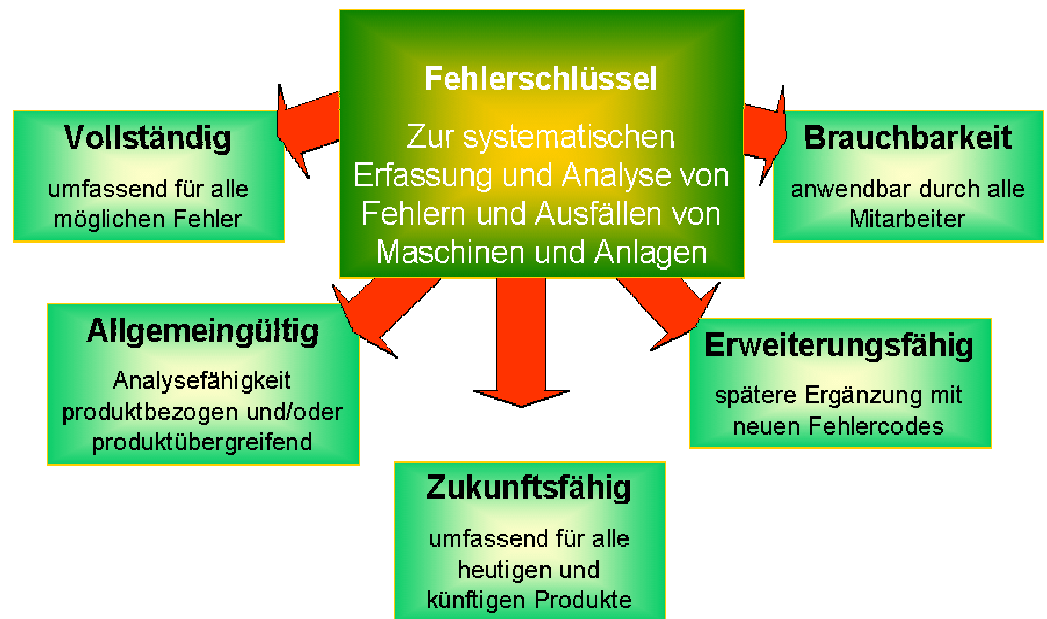


**Fehlerschlüssel**



2001

**Anforderungen an einen Fehlerschlüssel**

**Aufgabenstellung** Für eine kontinuierliche Produktbeobachtung, d. h. Erfassen und Auswerten der Fehler und Ausfälle ist ein Klassifizierungssystem zur Verschlüsselung der Fehler, der Fehlerorte und der Fehlerursachen notwendig. Ein derartiges Klassifizierungssystem muss für die betrieblichen und produktspezifischen Gegebenheiten entwickelt werden.

**Projektbeschreibung und Ergebnis** Für das Klassifizierungssystem wurde die Struktur des Produktes überarbeitet und neu definiert. Dabei standen vor allem die Kriterien

- klare Baugruppengrenzen,
- produktübergreifende Gültigkeit,
- Integration von Fremdschlüsseln,
- gute Handhabbarkeit und
- produktübergreifende Systematik im Vordergrund.

Entstanden ist ein System, mit dem heute im Service Probleme und Maßnahmen besser verfolgt und für die Entwicklung klarer und schneller analysiert werden können.

Neben dieser systematischen, strukturierenden Arbeit war die Installation des begleitenden Qualitätszirkels mit ausschlaggebend für den Erfolg der Installation.

**Projektmanager** Dr.-Ing. Lothar Ophey