



## Persönliches

Claudia Dress

geb. am 29. März 1956 Weiler im Allgäu

1973 - 1980 Technische fachpraktische Ausbildung in Deutschland, Betriebspraktikum in Indien.  
BA with Honours in Soziologie, MS-Universität Indien  
Studium an der LMU und TU in München,  
EFQM-Assessor, seit 1999 selbstständig.



## Kompetenzen und Erfahrungen

- **Informations- und Wissensmanagement,**
  - **Kunden-, Lieferanten- und Mitarbeiterzufriedenheitsanalysen,**
  - **qualitative und quantitative Marktforschung**
  - **Seminare und Vorträge zu wirtschaftlichen und sozialen Strukturen Indiens.**
  - **Beteiligt am Aufbau eines Büros zur Steigerung der Effizienz der indonesischen Umweltverwaltung**
  - **Seit 1997 im Bereich TQM und Wissensmanagement tätig.**
  - **8 Jahre Auslandserfahrung in Indien, Indonesien und Brasilien.**
-